

AI & MEDIATION

AI in mediation

Van werkdruk naar werkgeluk: slim en verantwoord AI gebruiken in uw mediationpraktijk

Algemene informatie

Datum	<i>Wordt binnenkort bekendgemaakt</i>
Duur	1 dag, 6 lesuren
Locatie	BCN Utrecht, Daltonlaan 100, Utrecht
Docent	M. Vos
PE-punten	<i>Worden aangevraagd bij de RB Academy en het MfN-register</i>
Vorm	Fysiek. Niet aanwezig kunnen zijn? Vraag naar de mogelijkheden om online deel te nemen.
Prijs	€ 575 excl. btw, inclusief lunch, koffie en thee en het lesmateriaal

Omschrijving

Meer gedaan krijgen in minder tijd, met minder werkdruk en meer plezier in uw werk. Dat is wat kunstmatige intelligentie (AI) u kan opleveren, als u weet hoe u het slim inzet. In deze praktische en energieke cursus laat Michel Vos zien hoe AI u in uw mediationpraktijk het denk- en schrijfwerk uit handen kan nemen, zodat u meer tijd overhoudt voor waar het in mediation echt om draait: de mensen aan tafel.

Waarom deze cursus?

Verslagen, samenvattingen, voorbereidingen, mails en conceptteksten: een groot deel van de tijd van een mediator gaat op aan werk rondom de gesprekken. AI-toepassingen als ChatGPT en Copilot kunnen daar veel tijd in besparen.

Toch weten veel mediators niet goed waar ze moeten beginnen, of welke tools echt iets toevoegen.

Tegelijk roept AI terechte vragen op. Mag u vertrouwelijke informatie van partijen invoeren? Hoe betrouwbaar is wat AI oplevert? En hoe blijft u als mediator zelf verantwoordelijk voor uw werk? In deze cursus krijgt u op al deze vragen een helder antwoord.

Geen droge theorie, maar een interactieve dag vol humor, concrete voorbeelden en vooral: zelf doen. U gaat naar huis met werkwijzen die u de volgende dag al in uw eigen praktijk kunt gebruiken.

Wat levert het u op?

- minder werkdruk en meer grip op uw tijd;
- sneller en beter voorbereide mediations, verslagen en conceptteksten;
- vertrouwen in het gebruik van AI, zonder de vertrouwelijkheid in gevaar te brengen;
- meer tijd en energie voor het werk dat ertoe doet.

Wat komt aan bod?

Aan de hand van voorbeelden en oefeningen behandelen we onder meer:

- § Wat is AI, hoe werken taalmodellen als ChatGPT en Copilot, en wat kunnen ze wel en niet
- § Welke AI-tools er zijn en welke passen bij uw praktijk
- § Toepassingen in de mediationpraktijk: voorbereiden, samenvatten, verslagen en conceptteksten
- § Goede opdrachten (prompts) schrijven
- § Uw werkprocessen slimmer inrichten en tijd besparen
- § AI als sparringpartner: creatief nadenken over opties en oplossingen
- § Grenzen en risico's: fouten en verzonnen informatie herkennen
- § Vertrouwelijkheid, geheimhouding en privacy (AVG), en de ethische kant van AI
- § Regelgeving rond AI en transparantie richting partijen
- § Zelf oefenen met praktijkvoorbeelden

Leerdoelen

Na afloop van de cursus:

- begrijpt u wat AI-toepassingen zoals ChatGPT en Copilot wel en niet kunnen;
- kunt u effectieve opdrachten (prompts) formuleren;
- kunt u AI inzetten bij voorbereiding, verslaglegging en conceptteksten, en zo tijd besparen;
- kunt u de uitkomsten kritisch beoordelen op juistheid;
- kent u de grenzen op het gebied van vertrouwelijkheid, privacy en ethiek.

Onderwijsvorm

Een interactieve en praktische cursus met humor en concrete voorbeelden: korte uitleg, afgewisseld met veel zelf oefenen met praktijkvoorbeelden. Neem uw eigen laptop mee.

Voor wie?

Voor mediators en scheidingsmediators die hun werkdruk willen verlagen en AI op een verantwoorde manier willen gebruiken in hun praktijk. Voorkennis is niet nodig.

Docent

M. Vos

Docent AI in mediation

Michel Vos, bekend van de bestseller *Get Your Shit Together* en de *Eindbazen Podcast*, verzamelde de beste technieken, tools en methoden voor daadkracht en vooruitgang in leven en werk. Het doel: mensen helpen hun shit voor elkaar te krijgen. Hij put uit zijn ervaring als ondernemer en uit de mixed martial arts, en liet zich inspireren door onder andere de special forces.

Michel is een veelgevraagd spreker over AI en werkgeluk. Op interactieve, praktische en humoristische wijze neemt hij mensen mee in de ontwikkelingen op het gebied van Artificial Intelligence. Met humor, interactie en concrete voorbeelden laat Michel zien hoe AI ons kan helpen de werkdruk te verminderen en het werkgeluk te vergroten.

Inschrijven

U schrijft zich in via www.conciliaacademy.nl. Kies de cursus en vul het aanmeldformulier in. Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u per e-mail een bevestiging. De factuur ontvangt u later per e-mail.

Annuleren kan kosteloos tot 4 weken voor de cursusdatum. Daarna kunt u kosteloos een collega in uw plaats laten gaan of overstappen naar een andere cursus. Zie de algemene voorwaarden op de website.

Vragen? Mail naar info@conciliaacademy.nl.