

## COMMUNICATIE

# Communicatieve technieken voor mediators

Scherp op inhoud, zacht op de persoon

### Algemene informatie

|                  |                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datum</b>     | 15 april 2027<br>09.30 – 17.00 uur (inloop vanaf 09.00 uur)                                                                                                                               |
| <b>Duur</b>      | 1 dag, 6 lesuren                                                                                                                                                                          |
| <b>Locatie</b>   | BCN Utrecht, Daltonlaan 100, Utrecht                                                                                                                                                      |
| <b>Docent</b>    | Mr. A.A. Noordhuis                                                                                                                                                                        |
| <b>PE-punten</b> | 6 punten MfN-register (categorie 1a)<br><br>KWALITEITSREGISTER <i>Nederland</i><br>PERMANENTE EDUCATIE |
| <b>Vorm</b>      | Fysiek. Niet aanwezig kunnen zijn? Vraag naar de mogelijkheden om online deel te nemen.                                                                                                   |
| <b>Prijs</b>     | € 575 excl. btw, inclusief lunch, koffie en thee en het lesmateriaal                                                                                                                      |

## Omschrijving

In een conflict kan de wrijving op meerdere communicatieniveaus zitten. Terwijl de discussie lijkt te gaan over de inhoud, zit de ergernis vaak vooral in de procedure, de interactie of de persoonlijke emoties daarbij.

## Waarom deze cursus?

Hoe schakelt u als mediator tussen die niveaus? Hoe ontmaskert u discussietrucs en brengt u het gesprek terug naar de inhoud?

En als de discussie wél om de inhoud draait, is het de kunst om als onpartijdig gespreksleider de partijen inhoudelijk op elkaars argumenten te laten reageren. In deze cursus krijgt u daarvoor communicatieve handvatten: scherp op de inhoud en zacht op de persoon, zonder uw onpartijdigheid te verliezen.

## Wat komt aan bod?

- § De communicatieniveaus: inhoud, procedure, interactie en emotie
- § Herkennen waar de wrijving werkelijk zit
- § Schakelen tussen de niveaus
- § Discussietrucs herkennen en ontmaskeren
- § Het gesprek terugbrengen naar de inhoud
- § Als onpartijdig gespreksleider partijen op elkaars argumenten laten reageren
- § Communicatieve handvatten: scherp op inhoud, zacht op de persoon
- § Oefenen met situaties uit de praktijk

## Leerdoelen

Na afloop van de cursus:

- herkent u op welk communicatieniveau de wrijving in een conflict zit;
- kunt u schakelen tussen inhoud, procedure, interactie en emotie;
- herkent en ontmaskert u discussietrucs;
- kunt u partijen inhoudelijk op elkaars argumenten laten reageren;
- past u communicatieve handvatten toe met behoud van uw onpartijdigheid.

## Onderwijsvorm

Een praktische training met korte theorie en veel oefenen met situaties uit de praktijk.

## Voor wie?

Voor mediators die in het gesprek met partijen steviger en effectiever willen sturen. Ook waardevol voor gerechtsdeurwaarders en andere professionals die in hun werk te maken hebben met spanning, weerstand en emoties, bijvoorbeeld in gesprekken met schuldenaren.

## Docent

### Mr. A.A. Noordhuis

Docent Communicatieve technieken voor mediators

Mr. Arthur Noordhuis is gespecialiseerd in communicatie, meningsvorming en overtuigingskracht. Sinds 2002 geeft hij fulltime training en coaching. Veel mediators, advocaten en andere juristen gebruiken nog steeds de inzichten en technieken die zij bij hem hebben geleerd.

Met zijn enthousiasme en oefeningen helpt hij mensen hun overtuigingskracht te vergroten en hun doelen te bereiken door betere communicatie. Hij wordt stevast geëvalueerd als een zeer betrokken en effectieve trainer, die al snel een prettige en veilige leeromgeving creëert.

## Inschrijven

U schrijft zich in via **[www.conciliaacademy.nl](http://www.conciliaacademy.nl)**. Kies de cursus en vul het aanmeldformulier in. Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u per e-mail een bevestiging. De factuur ontvangt u later per e-mail.

Annuleren kan kosteloos tot 4 weken voor de cursusdatum. Daarna kunt u kosteloos een collega in uw plaats laten gaan of overstappen naar een andere cursus. Zie de algemene voorwaarden op de website.

Vragen? Mail naar **[info@conciliaacademy.nl](mailto:info@conciliaacademy.nl)**.